

## POLITIKA KVALITETE I ZAŠTITE OKOLIŠA

RADIN-GRAFIKA d.o.o je jedna od visokopozicioniranih tvrtki na području Republike Hrvatske u segmentu grafičke industrije i trgovine te trgovine kemikalijama. Definiranjem politika sustava upravljanja RADIN-GRAFIKA d.o.o. se opredijelila za sustavno i učinkovito upravljanje kvalitetom svojih proizvoda i usluga te za odgovorno i djelotvorno upravljanje zaštitom okoliša.

Sustav upravljanja kvalitetom temelji se na načelima usmjerenosti prema zadovoljenju zahtjeva i ispunjenju očekivanja kupaca, na kontinuiranom poboljšavanju procesa i razvoju partnerskih odnosa uz usmjerenje i prema kvaliteti i sigurnosti svih naših proizvoda.

Smatramo da je kvaliteta ključni razlog postizanja i održavanja visokog nivoa povjerenja klijenata u našu tvrtku, kao i proizvođače koje zastupamo te predstavlja platformu za postizanje održivog rasta i razvoja. Povjerenje temeljeno na kvaliteti i ugledu te visokim standardima koje postavljamo od osnivanja tvrtke 1948. godine predstavlja osnovno opredjeljenje tvrtke.

Kvaliteta naših proizvoda predstavlja temelj na kojem gradimo svoju konkurentnost. Naš uspjeh ovisi o zadovoljstvu naših kupaca. Neprekidno nastojimo prepoznavati njihove potrebe te, bez izuzetka, pravovremeno isporučiti tražene proizvode i usluge. Usmjereni smo na postizanje zadovoljstva kupca i kreiranje dodatne vrijednosti za njihove poslovne procese kroz naše proizvode i usluge. Kontinuiranim ispunjavanjem zahtjeva, potreba i očekivanja svakog pojedinačnog kupca gradimo dugoročne partnerske odnose. Održavanjem visokog nivoa kvalitete proizvoda, točnosti isporuke, konkurentskim odnosom cijene i kvalitete te potpunom podrškom nakon prodaje uspješno održavamo postavljene temelje povjerenja.

Redovito postavljamo ambiciozne, mjerljive i ostvarljive ciljeve kvalitete kako bi doprinijeli neprekidnom poboljšanju zadovoljstva kupaca i učinkovitosti poslovnih procesa.

Kvaliteta naših proizvoda je naša trajna obveza. Stoga naše sustave upravljanja kvalitetom i zaštitom okoliša, uspostavljenim prema normama ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015 održavamo tako da osiguravaju bezuvjetnu usklađenost naših proizvoda s primjenjivim zakonskim propisima i zahtjevima kupaca. U tom cilju, neprekidno radimo na izobrazbi naših zaposlenika na svim razinama te jačanju svijesti o važnosti kvalitete.

Unapređujemo sve aspekte našeg poslovanja postavljajući visoke standarde. Njeguemo poticajnu radnu okolinu temeljenu na povjerenju, timskom radu, s jasno definiranim odgovornostima. Osiguravamo otvorenu komunikaciju s djelatnicima i klijentima. Osobni razvoj zaposlenika, neprekidno usavršavanje i razvoj pojedinca, internih procesa i kolektiva, jesu temelji na kojima gradimo svoju budućnost.

Zaštita okoliša nam je jedan od prioriteta te se zalažemo za održiv razvoj kroz aktivno i stalno uvažavanje utjecaja svih aspekata svog poslovanja na okoliš. Racionalno koristimo izvore energije i sirovine te gospodarimo otpadom. Prilikom proizvodnje, te samim svojim proizvodima i uslugama, svim resursima nastojimo prevenirati negativan utjecaj na okoliš.

Poštovanje i provođenje svih zakonskih i ostalih zahtjeva koji se odnose na cjelokupno poslovanje, kao i poštovanje pravnih normi i etičkih principa poštujući sve zahtjeve postavljene od zainteresiranih strana predstavlja jedan od temelja našeg poslovanja.

RADIN-GRAFIKA d.o.o. će sve upravljačke odluke donositi na načelu dobrog upravljanja koje se zasniva na uvažavanju stvarnih i mjerljivih činjenica i argumenata, pravodobnosti informiranja, uključivanju svih zainteresiranih strana te redovitim analiziranjem učinaka svih odluka.

Vizija sustava upravljanja RADIN-GRAFIKE d.o.o. je kontinuiranim unaprjeđivanjem poslovanja i organizacijske kulture postići poslovnu izvrsnost.

Naša poslovna strategija zasniva se na kontinuiranom unapređenju sustava upravljanja kojim se ostvaruju vizija, misija i strateški ciljevi RADIN-GRAFIKE d.o.o.

### Uprava Društva:

Nensi Hrgar Drenški, Član Uprave

Tanja Bandić, Predsjednik Uprave

Zorica Lasica Matić, Član Uprave